



## Plan opérationnel

CHSLD Sainte Catherine, CHSLD Saint-Jean, CHSLD Granby

2023

Buts	Objectifs	Indicateurs	Cible	Activités	Échéancier	Responsabilité
Assurer le ratio de couverture de dette	Standardiser la gestion des heures-soins (3,52)	Nombre d'heures-soins (résident/jour)	3,52	Mettre en place un système de gestion des heures-soins.	Septembre 2023	Directrice des opérations
	Standardiser la gestion du Plan de main d'oeuvre.	PMO	100%	Mettre en place un système de gestion du processus de gestion du plan de main d'œuvre.		
Améliorer et Standardiser les processus RH	Standardiser un processus d'embauche aligné sur l'acquisition du candidat « parfait »	Taux d'utilisation MOI	< 15%	Créer le profil du candidat parfait	Septembre 2023	Direction des ressources humaines
		Taux de satisfaction de l'expérience d'intégration des nouveaux employés.	90%			
	Standardiser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés qui favorise l'engagement au milieu.	Taux de rétention des employés 0 - 90 jours	90%	Intégrer la procédure au système de gestion du PMO.		
	Standardiser la gestion du respect des disponibilités.	Taux d'absentéisme	< 5%			

Buts	Objectifs	Indicateurs	Cible	Activités	Échéancier	Responsabilité
Réaliser de façon efficace les activités de gestion et d'amélioration continue	Digitaliser le système de gestion.	Temps moyen de prise en charge des écarts	ND	Former les utilisateurs Faire le design de la plateforme Évaluer la performance de la plateforme.	Septembre 2023	Directrice des opérations
Valoriser la marque employeur	Réaliser une stratégie de positionnement de la marque sur les réseaux sociaux	Nombre d'impressions médias	100 000	Créer du contenu à valeur ajoutée pour l'audience cible (employés).	Mai 2023	Direction des opérations
	Renouveler la convention collective CHSLD Granby	Signature de la convention	Convention signée	Réaliser les activités de négociations.	Juin 2023	Direction des ressources humaines
	Renouveler la convention collective CHSLD Saint-Jean	Signature de la convention	Convention signée	Réaliser les activités de négociations.	Septembre 2023	Direction des ressources humaines
Offrir un mode de vie (lifestyle) aux employés	Déployer une culture d'entreprise « bienveillante »	Nombre de gestionnaires formés	40	Formation aux gestionnaires	Septembre 2023	Direction des ressources humaines
	Réduire le taux de roulement.	Taux de satisfaction au travail.	90%	Création d'un programme de fidélisation des employés.		
	Favoriser la conciliation travail/famille	Taux de roulement.	< 50%	Déployer une politique de télétravail.		

<b>Buts</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Cible</b>	<b>Activités</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Responsabilité</b>
Optimiser l'utilisation des heures-soins (3,52) auprès des résidents	Augmenter le taux de service livrés aux résidents	Taux de toilette complète réalisées	90%	Réingénierie des méthodes de travail pour éliminer la mobilisation des résidents à deux PAB - PILOTE	Septembre 2023	Responsable de la formation continue
Maintien des actifs	Assurer un environnement sécuritaire pour les employés et la clientèle.	Réalisation du plan de modernisation et d'entretien du bâtiment & des équipement.	90%	Déployer les différents plans.	Septembre 2023	Direction des opérations